

Retour d'un produit à OutBack


Une fois le numéro ARM reçu, le client doit emballer le ou les produits dont le retour est autorisé, avec une copie de la facture d'achat originale et de l'enregistrement du produit, *dans le ou les contenants d'origine du produit ou dans un emballage offrant une protection équivalente ou raisonnable*. Le numéro ARM doit être inscrit et clairement visible sur l'extérieur de l'emballage.

Si le produit est encore sous garantie, OutBack couvre les frais d'expédition pré-payés sur arrangement préalable.

Le ou les produits doivent être renvoyés à OutBack Power dans leur emballage d'origine ou équivalent à l'adresse suivante :

OutBack Power
ARM N°
Etablissement de réparation
1628 West Williams Dr.
Phoenix, AZ 85027 États-Unis

Le client doit assurer l'expédition ou accepter le risque de perte ou de détérioration pendant le transport. Lorsqu'une boîte d'expédition est nécessaire pour renvoyer un produit, OutBack en envoie une sur demande.

	IMPORTANT : OutBack Power décline toute responsabilité en cas de dommages de transport provoqués par des emballages inadéquats, pour les réparations que ces dommages peuvent nécessiter ou le coût de ces réparations.
---	---

Si, à réception du produit, OutBack Power détermine que le ou les produits ou pièce du produit sont défectueux et que le défaut est couvert aux termes de cette garantie, OutBack Power expédie un produit réparé ou de remplacement ou une pièce du produit à l'acheteur, port payé et prioritaire en utilisant un transporteur choisi par OutBack Power le cas échéant.

En cas de défaillance du produit dans un délai de quatre vingt dix (90) jours suivant la date d'achat d'origine, OutBack Power le remplace par un produit neuf. En cas de défaillance du produit après une période de quatre vingt dix (90) jours et jusqu'à l'expiration de la garantie, OutBack Power répare et renvoie un produit ou un produit de remplacement, à sa discrétion. OutBack Power détermine si un produit doit être réparé ou remplacé conformément à l'ancienneté et au modèle du produit. OutBack Power autorise l'expédition à l'avance d'un remplacement en fonction de l'ancienneté et du modèle du produit.

Dans les cas où un concessionnaire ou un distributeur d'OutBack Power remplace un produit de plus de quatre vingt dix (90) par un produit neuf OutBack Power ne compense PAS ce concessionnaire ou distributeur avec du stock, sauf si l'échange a été autorisé au préalable par OutBack Power.

Frais de recherche de panne/défaut introuvable

En cas de défaillance d'un produit, le client doit collaborer avec un représentant de l'assistance technique OutBack Power pour effectuer la recherche de panne nécessaire. Cette étape est obligatoire avant de pouvoir effectuer un retour. La recherche de panne nécessite l'intervention d'un technicien qualifié sur le site où se trouve le produit, équipé d'un voltmètre de qualité capable de mesurer les valeurs CC et CA. Le représentant d'OutBack Power demande les valeurs du voltmètre, les messages d'erreur et d'autres informations. Différents problèmes peuvent être résolus sur site. Si le client n'est pas en mesure de fournir les informations demandées et que le produit ne présente pas de problème une fois renvoyé, OutBack Power peut décider de facturer les frais de main d'œuvre supplémentaire et de manutention à hauteur de 180,00 \$ U.S.

Hors garantie

Si le produit n'est plus sous garantie, OutBack Power répare et renvoie le produit contre paiement. Alternativement et le cas échéant, OutBack Power avance l'expédition de pièces de rechange contre paiement et sur demande.

Lorsqu'une boîte d'expédition est nécessaire pour renvoyer un produit hors garantie, OutBack l'envoie sur demande. Il incombe au client de payer la boîte d'expédition à OutBack.

La période de garantie d'un produit réparé ou de remplacement ou d'une pièce d'un produit est de quatre vingt dix (90) jours à partir de la date d'expédition par OutBack Power, ou du reste de la durée de garantie initiale, selon la durée la plus longue.

Cette garantie est caduque pour tout produit qui a été modifié par le client sans autorisation d'OutBack Power. Un produit dont la garantie est caduque est traité comme un produit dont la garantie a expiré.

Mises à jour de la garantie

Pour prendre connaissance des mises à jour de la déclaration de garantie, consultez le site d'OutBack Power www.outbackpower.com.

Informations relatives au recyclage

	IMPORTANT : Recyclez les composants électroniques et les batteries Les batteries sont considérées comme des déchets dangereux et doivent être recyclées conformément à la juridiction locale. Les onduleurs et autres composants électroniques contiennent des métaux et des plastiques qui doivent également être recyclés. Les sites web et numéros de téléphone suivants fournissent des informations supplémentaires concernant le recyclage des produits électroniques et des batteries.
---	---

Environmental Protection Agency, États-Unis	
Site web :	http://www.epa.gov/recycle
Adresse :	EPA USA 1200 Pennsylvania Avenue NW Washington, DC 20460

Keep America Beautiful, États-Unis	
Site web :	http://www.kab.org/
E-mail :	info@kab.org
Adresse :	1010 Washington Boulevard Stamford, CT 06901
Téléphone :	+1.203.659.3000 (numéro principal)
Fax :	+1.203.659.3001

OurEarth.org, États-Unis	
Site web :	http://www.ourearth.org
Téléphone :	+1.410.878.6485

EuroRecycle.net, Europe	
Les sites web suivants fournissent des informations générales sur le recyclage en Europe. Ils présentent également une liste d'entreprises et d'organismes qui fournissent des informations ou une assistance au recyclage.	
Site web :	http://euro.recycle.net

OutBack
POWER™

Beschränkte Garantie

Diese Garantie gilt für die folgenden ProHarvest-Produkte:

- PHXL480-10k

OutBack Power gibt für die oben aufgeführten Wechselrichter / Lader eine zehn (10) Jahre lange, beschränkte Garantie für Material- und Verarbeitungsfehler.

Die Garantielaufzeit beginnt mit dem ersten Eintreten eines der folgenden Ereignisse:

- Inbetriebnahme/Erstaktivierung des Produkts von einem Installateur oder Endbenutzer
- Drei (3) Monate, nachdem das Produkt ab Werk verschickt wurde

Diese Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer des ProHarvest-Produkts und ist nur übertragbar, wenn das Produkt am ursprünglichen Nutzungsstandort installiert bleibt. Die Registrierung auf www.outbackpower.com wird empfohlen um bei möglichen Ansprüchen schnell Antwort zu erhalten.

Die Garantie gilt nicht für den normalen Verschleiß und nicht für Produkte oder Komponenten, die folgendermaßen verändert oder beschädigt wurden:

- Schäden, die während der Installation aufgetreten sind
 - Entfernung und Neuinstallation (abgesehen von der werkseitig autorisierten Reparatur)
 - Unautorisierter Umbau oder Auseinandernehmen
 - Unfälle oder unsachgemäße Verwendung, z. B. Stürze, falsche Polarität usw.
 - Korrosion
 - Blitzschlag
 - Reparatur- oder Wartungsarbeiten, die von nicht autorisierten Personen durchgeführt werden
 - Betrieb oder Installation, die zu den Anweisungen des Herstellers zum Produkt und/oder mit den technischen Spezifikationen im Widerspruch stehen
 - Außenbetrieb oder Witterungseinflüsse
 - Betrieb oder Installation in Umgebungen, die den Schutzgrad (IP) der Produkte übersteigen
 - Feuer, Überschwemmung, höhere Gewalt
 - Versand oder Transport
 - Ein nebensächlicher oder bedeutender Schaden, der durch andere Baugruppen des Stromversorgungssystems verursacht wird
- oder
- Jedes Produkt, dessen Seriennummer verändert, verunstaltet oder beseitigt wurde

OutBacks Haftung für ein defektes Produkt oder Produktteil ist auf die Reparatur oder den Austausch des Produkts beschränkt. Die Auswahl liegt in OutBacks Ermessen. OutBack Power gibt keine Garantie oder Gewährleistung für die Arbeitsqualität irgendeiner Person oder Firma, die ihre Produkte installiert. Diese Garantie deckt nicht die Kosten der Installation, des Ausbaus, des Versands (von unten beschriebenen Ausnahmen abgesehen) oder des Wiedereinbaus des Produkts oder der Produktteile ab.

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE GILT AUSSCHLIESSLICH FÜR PRODUKTE VON OUTBACK POWER. OUTBACK LEHNT JEDE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG FÜR IHRE PRODUKTE AB. DAS SCHLIESST JEDE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG FÜR GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK EIN, IST JEDOCH NICHT DARAUF BESCHRÄNKT. OUTBACK POWER BESCHRÄNKT AUCH IHRE HAFTUNG FÜR EIN DEFEKTES PRODUKT, DAS ENTSPRECHEND DEN BEDINGUNGEN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE REPARIERT ODER AUSGETAUSCHT WERDEN MUSS, UND SCHLIESST JEGLICHE HAFTUNG FÜR ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN AUS. DAS SCHLIESST UNEINGESCHRÄNKT JEDE HAFTUNG FÜR NICHT EINSATZFÄHIGE PRODUKTE ODER ENTGANGENE EINKÜNFTE ODER GEWINNE EIN, SELBST DANN, WENN SIE AUF SOLCHE POTENTIELLEN SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. WENN SIE EIN VERBRAUCHER SIND, DER DIESES PRODUKT IN EINEM MITGLIEDSSTAAT DER EUROPÄISCHEN UNION ERWORBEN HAT, KÖNNEN FÜR SIE GEMÄSS RICHTLINIE 1999/44/EG ZUSÄTZLICHE GESETZLICHE RECHTE GELTEN. DIESE RECHTE KÖNNEN UNTER DEN EU-MITGLIEDSSTAAT VARIIEREN. EINIGE STAATEN (ODER RECHTSPRECHUNGEN) VERBIETEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON GARANTIEN ODER SCHÄDEN. IN DIESEM FALL GELTEN DIE OBEN AUFGEFÜHRTEN AUSSCHLÜSSE ODER BESCHRÄNKUNGEN FÜR SIE NICHT.

So registrieren Sie das Produkt

Um das Produkt zu registrieren, nutzen Sie das Onlineformular auf der OutBack-Website auf www.outbackpower.com.

Durchführung der Garantieleistung

Während der Garantiefrist, die mit dem Rechnungsdatum beginnt, wird OutBack Power Produkte, die unter diese beschränkte Garantie fallen und die entweder an einen Standort von OutBack Power oder an einen autorisierten Reparaturservice zurückgegeben wurden oder die vor Ort durch eine von OutBack Power dazu ermächtigte Person repariert wurden, reparieren oder ersetzen.

Technischen Support von OutBack kontaktieren

Für die Anforderung von Garantieleistungen:

Telefon:	+1.360.435.6030 (Zentrale) +1.360.618.4363 (Technischer Support)
E-Mail:	support@outbackpower.com

Um die Abdeckung durch die Garantie sicherzustellen, muss die Kontaktaufnahme innerhalb der tatsächlichen Garantiefrist erfolgen. Wenn eine Dienstleistung erforderlich ist, erteilt der Vertreter des technischen Supports von OutBack eine RMA-Nummer (Return Material Authorization (RMA) - Genehmigung zur Materialrücksendung).

Genehmigung zur Materialrücksendung (RMA)

Die Anforderung einer RMA-Nummer erfordert alle nachstehenden Angaben:

- E-Mail und Telefonnummer;
- Produktmodell und Seriennummer;
- Kaufnachweis in Form einer Kopie von der Originalrechnung des Produktkaufs oder der Quittung, die die Modellnummer des Produkts und die Seriennummer bestätigt.
- Beschreibung des Problems
- Überprüfung des Problems durch den technischen Support und
- die Lieferadresse für das reparierte oder ersetzte Teil.

Nach Erhalt dieser Informationen kann der Vertreter von OutBack eine RMA-Nummer vernehen

Rücksendung des Produkts an OutBack


Nach Erhalt der RMA-Nummer muss der Kunde das(die) für die Rücksendung frei gegebene(n) Produkt(e) zusammen mit Kopien der Originalrechnung und der Produktregistrierung *in (den) die Original-Versandbehälter des Produkts oder eine Verpackung mit gleichwertigem oder zweckentsprechendem Schutz verpacken*. Die RMA-Nummer muss deutlich sichtbar auf der Außenseite angebracht werden.

Wenn die Gewährleistungsfrist für das Produkt noch läuft, wird OutBack nach vorheriger Absprache die Versandkosten- übernehmen.

Das(die) Produkt(e) muss (müssen) in ihrer Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung zurück an OutBack an folgende Adresse versendet werden:

OutBack Power
RMA # _____
Reparaturservice
1628 West Williams Dr.
Phoenix, AZ 85027 USA

Der Kunde muss die Sendung versichern oder das Risiko eines Verlustes oder einer Beschädigung während des Versandes in Kauf nehmen. Wenn für die Rücksendung eines Produkts ein Versandbehälter benötigt wird, sendet OutBox diesen auf Anforderung zu.

	WICHTIG: Bei Versandschäden, die durch eine unsachgemäße Verpackung der Produkte entstehen, ist OutBack Power weder für diese Schäden, noch für die eventuell erforderlichen Reparaturen oder die Reparaturkosten verantwortlich.
---	---

Wenn OutBack Power bei Erhalt des Produkts feststellt, dass dieses Produkt oder Teile von diesem defekt sind und unter die Garantiebestimmungen fallen, wird Outback Power dem Käufer ein repariertes oder ausgetauschtes Produkt oder Produktteil frachtfrei (kein Expressversand) liefern. Sofern möglich, kann OutBack Power das Transportunternehmen auswählen.

Wenn das Produkt innerhalb von neunzig (90) Tagen nach dem ursprünglichen Kaufdatum ausfällt, wird OutBack dieses durch ein neues Produkt ersetzen. Wenn das Produkt nach neunzig (90) Tagen und innerhalb der Garantiefrist ausfällt, wird OutBack nach eigenem Ermessen das Produkt entweder reparieren und zurück senden oder ein Ersatzprodukt liefern. In Abhängigkeit vom Alter und Modell des Produkts wird OutBack festlegen, ob es repariert oder ausgetauscht wird. Auf der Grundlage von Alter und Modell des Produkts wird OutBack einen Vorabversand oder Vorabersatz zulassen.

Wenn ein Händler oder Vertriebspartner von OutBack ein mehr als neunzig (90) Tage altes Produkt durch ein neues Produkt ersetzt, wird OutBack bei diesem Händler oder Vertriebspartner NICHT mit einem neuen Bestand dafür aufkommen, es sei denn, OutBack hat den Austausch vorab genehmigt.

Kostenbeteiligung für die Fehlersuche/Bearbeitung einer nicht anerkannten Beanstandung

Im Fall eines Produktfehlers muss der Kunde mit dem Vertreter des technischen Supports von OutBack zusammenarbeiten, um die erforderliche Fehlerbehebung vorzunehmen. Dieser Schritt muss durchgeführt werden, bevor eine Rücksendung erfolgen kann. Die Fehlerbehebung erfordert die Anwesenheit eines qualifizierten Technikers am Standort des Produkts, mit einem erstklassigen Voltmeter, das Gleichspannung und Wechselspannung misst. Der Vertreter von OutBack wird die mit dem Voltmeter abgelesenen Werte, die Fehlermeldungen und andere Informationen abfragen. Viele Probleme können vor Ort gelöst werden. Wenn der Kunde nicht in der Lage ist, die angeforderten Informationen zu liefern und an dem Gerät konnten nach erfolgter Rücksendung keine Probleme festgestellt werden, kann OutBack nach eigenem Ermessen zusätzliche Kosten für Personal und Bearbeitung bis zu 180,00 USD in Rechnung stellen.

Außerhalb der Garantie

Wenn für das Produkt keine Garantie mehr besteht, wird OutBack Power das Produkt kostenpflichtig reparieren und zurück senden. Sofern möglich, wird OutBack auf Anfrage entgeltlich vorab Ersatzteile liefern.

Die Garantiefrist für jedes reparierte oder ausgetauschte Produkt oder Produktteil beträgt dreißig (30) Tage ab dem Datum des Versands von OutBack, es sei denn, die Restlaufzeit der Garantie ist länger.

Diese Garantie verfällt für jedes Produkt, das vom Kunden ohne Genehmigung von OutBack Power verändert wurde. Ein Produkt mit verfallener Garantie wird wie ein Produkt mit abgelaufener Garantie behandelt.

Garantieänderungen

Mögliche Änderungen der Garantieerklärungen finden Sie auf der OutBack-Website auf www.outbackpower.com.

Informationen zum Recycling

	WICHTIG: Recycle Sie Elektronikkomponenten und Batterien Batterien gelten als Sonderabfall und müssen entsprechend der lokalen Gesetzgebung recycelt werden. Wechselrichter und andere elektronische Komponenten enthalten Metalle und Kunststoffe, die ebenfalls recycelt werden sollten. Auf den folgenden Internetseiten und unter den folgenden Telefonnummern erhalten Sie weitere Informationen zum Recycling von Elektronikprodukten und Batterien.
---	--

EuroRecycle.net, Europa

Die folgende Internetseite liefert allgemeine Informationen zum Recycling in Europa. Darüber hinaus liefert sie eine Liste von Unternehmen und Organisationen, die Informationen oder Hilfe zum Recycling liefern.
Website: <http://euro.recycle.net>

Garantie limitée

Cette déclaration de garantie concerne les produits ProHarvest suivants :

- PHXL480-10k

OutBack Power offre une garantie limitée de dix (10) an contre les défauts de pièces et main d'œuvre pour les onduleurs/chargeurs indiqués ci-dessus.

La durée de cette garantie commence lors du plus précoce des événements suivants :

- Mise en service/première activation du produit par un installateur ou par l'utilisateur
- Trois (3) mois après l'expédition du produit par l'usine

Cette garantie concerne l'acheteur original du produit ProHarvest et n'est transférable que si le produit demeure installé sur le site d'utilisation d'origine. L'enregistrement du produit sur le site www.outbackpower.com est vivement recommandé pour assurer une réponse rapide aux éventuelles demandes de garantie.

La garantie ne concerne pas l'usure normale et devient caduque pour les produits et composants qui ont été modifiés ou endommagés dans l'une des circonstances suivantes :

- Dommages lors de l'installation
 - Dépose et réinstallation (en-dehors d'une réparation autorisée par l'usine)
 - Modification ou démontage sans autorisation
 - Accident mauvaise utilisation, notamment chutes, polarité inversée, etc.
 - Corrosion
 - Foudre
 - Réparation ou service assuré par un établissement de réparation non autorisé
 - Utilisation ou installation contraire aux instructions du manuel et/ou aux spécifications techniques
 - Utilisation à l'extérieur ou exposition directe aux éléments
 - Utilisation ou installation dans un environnement dépassant la classe de protection d'étanchéité (IP) des produits
 - Incendie, inondation ou catastrophe naturelle, notamment les cas de force majeure
 - Expédition ou transport
 - Dommages consécutifs ou fortuits causés par d'autres composants du circuit électrique
- ou
- Tout produit dont le numéro de série a été modifié, détérioré ou supprimé

La responsabilité d'OutBack Power en cas de produit ou de pièce se limitera à la réparation ou au remplacement du produit, à la discrétion d'OutBack Power. OutBack Power ne garantit pas la main d'œuvre fournie par des personnes ou entreprises installant ses produits. Cette garantie ne couvre pas les frais d'installation, l'enlèvement, l'expédition (sauf comme indiqué ci-dessous) ou la réinstallation des produits ou pièces des produits.

CETTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUE LA GARANTIE EXCLUSIVE APPLICABLE AUX PRODUITS OUTBACK POWER. OUTBACK POWER DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE AUTRE GARANTIE IMPLICITE SUR SES PRODUITS, NOTAMMENT MAIS SANS EXHAUSTIVITÉ TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UNE FIN PARTICULIÈRE.

OUTBACK POWER LIMITE ÉGALEMENT EXPRESSÉMENT SA RESPONSABILITÉ EN CAS DE DÉFAUT D'UN PRODUIT À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT CONFORMÉMENT AUX TERMES DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE ET EXCLUT TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU FORTUITS, NOTAMMENT ET SANS LIMITATION TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS D'INDISPONIBILITÉ D'UTILISATION DES PRODUITS POUR OU DE MANQUE À GAGNER OU PERTE DE BÉNÉFICES, MÊME EN CAS DE CONNAISSANCE DE TELS DOMMAGES POTENTIELS. SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR AYANT ACHETÉ CE PRODUIT DANS UN ÉTAT MEMBRE DE L'UNION EUROPÉENNE, VOUS POUVEZ DISPOSER D'AUTRES DROITS STATUTAIRES AUX TERMES DE LA DIRECTIVE 1999/44/CE. CES DROITS PEUVENT VARIER SELON L'ÉTAT MEMBRE DE L'UE. CERTAINS ÉTATS (OU JURIDICTIONS) SONT SUSCEPTIBLES DE NE PAS AUTORISER L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES OU DES DOMMAGES, AUQUEL CAS LES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS SUSMENTIONNÉES PEUVENT NE PAS VOUS CONCERNER.

Comment enregistrer le produit

Pour enregistrer le produit, utilisez le formulaire en ligne sur le site d'OutBack www.outbackpower.com.

Comment organiser le service de garantie

Au cours de la période de garantie commençant à la date de la facture, OutBack Power répare ou remplace les produits couverts aux termes de cette garantie limitée, qui sont renvoyés à OutBack Power ou à un établissement de réparation agréé par OutBack Power ou qui sont réparés sur site par un réparateur agréé par OutBack Power.

Contacteur l'assistance technique d'OutBack

Pour demander un service de garantie :

Téléphone : **+1.360.435.6030** (Siège social)
+1.360.618.4363 (Assistance technique)
E-mail : **support@outbackpower.com**

Pour assurer la couverture sous garantie, cette prise de contact doit intervenir dans la période de garantie effective. Lorsqu'une prestation est nécessaire, le représentant de l'assistance technique d'OutBack fournit un numéro d'autorisation de retour de matériel (ARM).

Autorisation de retour de matériel (ARM)

Une demande de numéro ARM nécessite toutes les informations suivantes :

- Email et téléphone;
- Modèle et numéro de série du produit ;
- Preuve d'achat sous forme de copie de la facture d'achat originale ou reçu confirmant le numéro de modèle et le numéro de série du produit ;
- Description du problème ;
- Validation du problème par l'assistance technique et
- Adresse d'expédition pour l'équipement réparé ou remplacé.

Dès réception de ces informations, le représentant de l'assistance technique d'OutBack peut fournir un numéro d'autorisation de retour de matériel (ARM).

OutBack
POWER™