

Der Kunde muss die Sendung versichern oder das Risiko eines Verlustes oder einer Beschädigung während des Versandes in Kauf nehmen. Wenn für die Rücksendung eines Produkts ein Versandbehälter benötigt wird, sendet OutBack diesen auf Anforderung zu.



WICHTIG:

Bei Versandschäden, die durch eine unsachgemäße Verpackung der Produkte entstehen, ist OutBack weder für diese Schäden, noch für die eventuell erforderlichen Reparaturen oder die Reparaturkosten verantwortlich.

Wenn OutBack bei Erhalt des Produkts feststellt, dass dieses Produkt oder das Produktteil defekt ist und unter die Garantiebestimmungen fallen, wird OutBack dem Käufer ein repariertes oder ausgetauschtes Produkt oder Produktteil frachtfrei (kein Expressversand) liefern. Sofern möglich, kann OutBack das Transportunternehmen auswählen.

Wenn das Produkt innerhalb von neunzig (90) Tagen nach dem ursprünglichen Kaufdatum ausfällt, wird OutBack es durch ein neues Produkt ersetzen. Wenn das Produkt nach neunzig (90) Tagen und innerhalb der Garantiefrist ausfällt, wird OutBack nach eigenem Ermessen das Produkt entweder reparieren und zurück senden oder ein Ersatzprodukt liefern. In Abhängigkeit vom Alter und Modell des Produkts wird OutBack festlegen, ob es repariert oder ausgetauscht wird. Auf der Grundlage von Alter und Modell des Produkts wird OutBack einen Vorabversand oder Vorabersatz zulassen.

Wenn ein Händler oder Vertriebspartner von OutBack ein mehr als neunzig (90) Tage altes Produkt durch ein neues Produkt ersetzt, wird OutBack bei diesem Händler oder Vertriebspartner NICHT mit einem neuen Bestand dafür aufkommen, es sei denn, OutBack hat den Austausch vorab genehmigt.

Fehlersuche/nein-Fehler-gefundene Gebühr

Im Fall eines Produktfehlers muss der Kunde mit dem Vertreter des technischen Supports von OutBack zusammenarbeiten, um die erforderliche Fehlerbehebung vorzunehmen. Dieser Schritt muss durchgeführt werden, bevor eine Rücksendung erfolgen kann. Die Fehlerbehebung erfordert die Anwesenheit eines qualifizierten Technikers am Standort des Produkts, mit einem erstklassigen Voltmeter, das Gleichspannung und Wechselspannung misst. Der Vertreter von OutBack wird die mit dem Voltmeter abgelesenen Werte, die Fehlermeldungen und andere Informationen abfragen. Mehrere Probleme können vor Ort gelöst werden. Wenn der Kunde nicht die erbetenen Informationen und versorgen kann und an dem Gerät konnten nach erfolgter Rücksendung keine Probleme festgestellt werden, kann OutBack nach eigenem Ermessen zusätzliche Kosten für Personal und Bearbeitung bis zu 180,00 USD in Rechnung stellen.

Außerhalb der Garantie

Wenn für das Produkt keine Garantie mehr besteht, wird OutBack das Produkt kostenpflichtig reparieren und zurück senden. Sofern möglich, wird OutBack auf Anfrage entgeltlich vorab Ersatzteile liefern.

Wenn für die Rücksendung des Produkts, das nicht mehr unter die Garantie fällt, ein Versandbehälter benötigt wird, sendet OutBack diesen auf Anforderung zu. Die Kosten für den Versand an OutBack zahlt der Kunde.

Die Garantiefrist für jedes reparierte oder ausgetauschte Produkt oder Produktteil beträgt neunzig (90) Tage ab dem Datum des Versandes von OutBack, es sei denn, die Restlaufzeit der Garantie ist länger.

Diese Garantie verfällt für jedes Produkt, das vom Kunden ohne Genehmigung von OutBack verändert wurde. Ein Produkt mit verfallener Garantie wird wie ein Produkt mit abgelaufener Garantie behandelt.

Garantie Aktualisiert

Für Aktualisierungen zur Garantieaussage prüft die Folgende Website:

<http://www.outbackpower.com/resources/warranty/>

Recycling-Informationen



WICHTIG: Recyceln Sie Elektrokomponenten und Batterien

Batterien gelten als Sondermüll und müssen gemäß der lokalen Gesetzgebung recycelt werden. Wechselrichter und andere elektronische Komponenten enthalten Metalle und Plastik, die ebenfalls recycelt werden sollten. Auf den folgenden Internetseiten und unter den folgenden Telefonnummern erhalten Sie weitere Informationen zum Recycling von Elektronikprodukten und Batterien.

Earth 911, USA
Webseite: http://www.Earth911.com
Anschrift: 14646 N. Kierland Blvd., Suite 100 Scottsdale, AZ 85254
Telefon: +1.480.337.3025 (direkt)
Environmental Protection Agency, USA
Webseite: http://www.epa.gov/wastes/conservation/materials/ecycling/donate.htm
Anschrift: EPA USA Office of Resource Conservation and Recovery (5305P) 1200 Pennsylvania Avenue NW Washington, DC 20460
Keep America Beautiful, USA
Webseite: http://www.kab.org/
E-Mail: info@kab.org
Anschrift: 1010 Washington Boulevard Stamford, CT 06901
Telefon: +1.203.659.3000 (Hauptnummer)
Fax: +1.203.659.3001
OurEarth.org, USA
Über die Webseite können Sie OurEarth.org per E-Mail kontaktieren. Eine direkte E-Mail-Adresse ist nicht angegeben.
Webseite: http://www.ourearth.org
Anschrift: P.O. Box 62133 Durham, NC 27715
Telefon: +1.410.878.6485
Nationales Institut der Recyclingunternehmen, Mexiko
Webseite: http://www.inare.org.mx/
E-Mail: a57841279@prodigy.net.mx , margarita@inare.org.mx
Telefon: +1.55.57.85.9160
Fax: +1.55.57.84.1279
Behörde für Abfallmanagement, Kanada
Webseite: http://www.portaec.net/library/recycling/recycling_in_canada.html
Anschrift: Office of Waste Management Conservation and Protection Environment Canada Ottawa, Ontario K1A 0H3
Telefon: +1.819.997.2800
EuroRecycle.net, Europa
Die folgende Webseite liefert allgemeine Informationen zum Recycling in Europa. Darüber hinaus liefert sie eine Liste von Unternehmen und Organisationen, die Informationen oder Hilfe zum Recycling liefern.
Webseite: http://euro.recycle.net
E-Mail: http://euro.recycle.net/cgi-bin/feedback1.cgi?w=27 (Es handelt sich um ein Online-Formular, mit dessen Hilfe die Betreiber der Internetseite kontaktiert werden können.)



Garantie limitée de 5 ans

OutBack Power Technologies, Inc. (« OutBack ») prévoit une période de cinq (5) ans de garantie limitée (la « Garantie ») contre les vices de matériaux et de fabrication de ses séries d'onduleur/chargeur, Contrôleur de charge, produits des communication et moniteur, et l'équipement d'intégration de système et les boîtiers (« Produits »), avec l'exception de les onduleurs / chargeurs du gamme OBX, qui a un l'un (1) l'an a limité la garantie.

Les termes de cette garantie débutent à la date d'achat initiale du ou des produit(s), ou la date de réception du ou des produit(s) par l'utilisateur final, selon la plus tardive des deux dates. Ceci doit être indiqué sur la facture, l'acte de vente, et/ou l'enregistrement de la garantie soumise à OutBack. Cette garantie s'applique à l'acheteur du produit OutBack, et est seulement transférable si le produit reste installé dans l'emplacement d'utilisation d'origine.

Cette garantie ne s'applique pas à tout produit ou composant du produit qui a été modifié ou endommagé par les conditions suivantes :

- OutBack déterminera si le Produit doit être réparé ou remplacé selon son âge et le modèle.
- Altération ou désassemblage ;
- Usure normale ;
- Accident ou abus ;
- Corrosion ;
- Foudre ;
- Réparation ou entretien fournis par une installation de réparation non-agrée ;
- Fonctionnement ou installation contraire aux instructions du fabricant du produit ;
- Incendie, dégâts des eaux, ou actes de forces majeurs ;
- Dommage accidentel ou indirect causé par d'autres composants du système d'alimentation ;
- Tout produit dont le numéro de série a été altéré, effacé ou supprimé.

La responsabilité d'OutBack pour tout produit ou tout composant du produit défectueux doit être limitée à la réparation ou au remplacement du produit, à la seule discrétion d'OutBack. OutBack ne garantit pas la main d'œuvre effectuée par toute personne ou société pour l'installation de ses produits. Cette garantie ne couvre pas les coûts d'installation, le retrait, la livraison (excepté dans les conditions décrites ci-dessous), ou la réinstallation de ces produits ou composants de ces produits.

CETTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUE LA GARANTIE EXCLUSIVE APPLICABLE POUR LES PRODUITS OUTBACK. OUTBACK DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE DE SES PRODUITS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, À TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. OUTBACK LIMITE ÉGALEMENT EXPRESSÉMENT SA RESPONSABILITÉ DANS LES CAS DE DÉFAUT DU PRODUIT À LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT CONFORMÉMENT AUX TERMES DE CETTE GARANTIE LIMITÉE ET EXCLUT TOUTE RESPONSABILITÉ POUR DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, Y COMPRIS, ET SANS LIMITATION, À TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LES PRODUITS QUI NE PEUVENT ÊTRE DISPONIBLES À L'UTILISATION OU POUR PERTE DE CHIFFRE D'AFFAIRES OU DE BÉNÉFICES, MÊME SI OUTBACK EST INFORMÉ DE TELS DOMMAGES POTENTIELS. SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR AYANT ACHETÉ CE PRODUIT DANS UN DES ÉTATS MEMBRES DE L'UNION EUROPÉENNE, VOUS POUVEZ AVOIR DES DROITS STATUTAIRES EN VERTU DE LA DIRECTIVE 1999/44/EC. CES DROITS PEUVENT VARIER D'UN ÉTAT MEMBRE À UN AUTRE. CERTAINS ÉTATS (OU JURIDICTIONS) PEUVENT NE PAS AUTORISER L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE GARANTIES OU DE DOMMAGES, AFIN QUE LESDITES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS.

Comment Enregistrer le Produit

Pour demander le service de garantie :

<http://www.outbackpower.com/resources/warranty/>

Ou, compléter la carte d'Enregistrement de Garantie fournie avec le produit et l'envoi à l'adresse fournie sur la carte.

Comment Arranger pour le Service de Garantie

Pendant la période de garantie débutant à la date de la facture, OutBack Power Technologies réparera ou remplacera tout produit couvert par ladite garantie limitée ayant été renvoyé aux installations d'OutBack Power Technologies ou à une installation de réparation agréée par OutBack Power Technologies, ou qui a été réparé sur site par un réparateur agréée par OutBack Power Technologies.

Contacter le service d'assistance technique d'OutBack

Pour demander le service de garantie :

Téléphone : +1.360.435.6030 (Siège social de l'entreprise)
+1.360.618.4363 (Assistance technique)

Email : support@outbackpower.com

Ce contact doit être effectué durant la période effective de garantie afin d'assurer une couverture complète. Si un service est requis, le représentant de l'Assistance Technique d'OutBack émettra un numéro d'Autorisation de Retour de Matériel (ARM).

Autorisation de Retour du Matériel (ARM)

Une demande pour un numéro ARM nécessite les informations suivantes :

1. Modèle du produit et numéro de série ;
2. Preuve d'achat sous la forme d'une copie de la facture d'achat original du produit ou du reçu confirmant les numéros de modèle de produit et de série ;
3. Description du problème ; et
4. la validation du problème par l'Assistance technique, et
5. Adresse de livraison pour l'équipement réparé ou remplacé.

À la réception de ces informations, le représentant OutBack peut émettre un numéro AMR.

Renvoyer un produit à OutBack

Une fois reçu le numéro ARM, le client devra emballer le(s) produit(s) autorisé pour retour, avec une copie de la facture originale d'achat et le certificat de garantie, dans le(s) container(s) de livraison d'origine du produit ou dans un emballage fournissant une protection équivalente ou raisonnable. Le numéro ARM doit être écrit sur l'extérieur de l'emballage où il sera clairement visible.

Si le produit est en cours de garantie, OutBack couvrira des frais de livraison prépayés avec un arrangement ultérieur.


Le(s) produit(s) doit être renvoyé à OutBack Power Technologies dans leur emballage original ou équivalent à l'adresse suivante :

OutBack Power Technologies

RMA # _____

17827 – 59th Street N.E
Arlington, WA 98223 USA

Le client doit assurer la livraison, ou accepter le risquer de perte ou de dommage pendant l'envoi. OutBack enverra, sous demande, un carton d'expédition si nécessaire pour le retour du produit.

	IMPORTANT : <i>OutBack n'est pas responsable des dommages liés à la livraison de produits mal emballés, les réparations que lesdits dommages requièrent ou les coûts des dites réparations.</i>
---	---

Si, au terme de la réception, OutBack détermine que le produit ou un composant du produit est défectueux et que ce défaut est couvert par les termes de la garantie, OutBack enverra alors au client un produit ou un composant du produit réparé ou remplacé en fret prépayé, non prioritaire, en utilisant un transporteur du choix d'OutBack, le cas échéant.

OutBack remplacera le produit si celui-ci présente une défaillance dans les quatre-vingt-dix jours (90) suivant la date d'achat originale. Si le produit présente une défaillance dans une période allant de quatre-vingt-dix jours (90) après la date d'achat originale et jusqu'à l'expiration de la garantie, OutBack remplacera ou renverra, à sa discrétion, un produit, ou un produit de remplacement. OutBack déterminera si un produit doit être réparé ou remplacé selon l'âge du produit et le modèle. OutBack autorisera un envoi en avance d'un remplacement en fonction de l'âge du produit et du modèle.

Dans les cas où un revendeur ou un distributeur OutBack remplace un produit de plus de quatre-vingt-dix (90) jours avec un nouveau produit, OutBack ne compensera pas ce revendeur ou ce distributeur avec un nouveau stock si l'échange a été autorisé au préalable par OutBack.

Le dépannage/Frais non-trouvés par le défaut

Dans l'éventualité d'une défaillance du produit, le client devra travailler en collaboration avec un représentant de l'assistance technique OutBack pour effectuer le dépannage nécessaire. Il s'agit d'une étape nécessaire avant qu'un retour ne soit envisagé. Le dépannage requiert un technicien qualifié pouvant être présent sur le site où se trouve le produit, avec un voltmètre de qualité pouvant mesurer aussi bien le CC que le CA. Le représentant OutBack demandera les lectures du voltmètre, les messages d'erreur et d'autres informations. La plupart des problèmes peuvent être résolus sur place. Si le client ne veut pas ou n'est pas capable d'offrir ces lectures et que le produit est trouvé sans problème à l'issue du retour, OutBack peut choisir de facturer une main-d'œuvre et des frais supplémentaires jusqu'à 180,00 USD.

Hors garantie

Si le produit se trouve hors garantie, OutBack réparera et renverra le produit aux frais du client. Alternativement, le cas échéant, OutBack avancera l'envoi de remplacement des pièces sur demande.

OutBack enverra, sur demande, un carton d'expédition si nécessaire pour le retour du produit hors garantie. Le client est responsable du paiement de l'envoi à OutBack.

La période de garantie ou de remplacement du produit ou de composant(s) du produit est de quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date d'envoi d'OutBack, ou du reste du terme de la garantie, selon la période la plus longue.

Cette garantie est annulée si tout produit a été modifié par le client sans autorisation d'OutBack. Un produit avec une garantie annulée sera traité de la même façon qu'un produit dont la garantie a expiré.

La garantie Met à jour

Pour les mises à jour à la déclaration de garantie, vérifier le site Web suivant :

<http://www.outbackpower.com/resources/warranty/>

Information sur le recyclage

	IMPORTANT : Recycler les composants électroniques et les batteries Les batteries sont des déchets toxiques devant être recyclés en conformité avec les règlements locaux. Les onduleurs et autres pièces électroniques contiennent des métaux et du plastique qui doivent être recyclés. Les sites Web et les numéros de téléphone suivants permettent de s'informer sur le recyclage des produits électroniques et des batteries.
---	--

Earth 911, USA Site Web : http://www.Earth911.com Adresse : 14646 N. Kierland Blvd., Suite 100 Scottsdale, AZ 85254 Téléphone : +1.480.337.3025 (direct)
Environmental Protection Agency (Agence de Protection de l'Environnement), États-Unis Site Web : http://www.epa.gov/wastes/conservation/materials/ecycling/donate.htm Adresse : EPA USA Office of Resource Conservation and Recovery (5305P) 1200 Pennsylvania Avenue NW Washington, DC 20460
Keep America Beautiful, USA Site Web : http://www.kab.org/ Email : info@kab.org Adresse : 1010 Washington Boulevard Stamford, CT 06901 Téléphone : +1.203.659.3000 (Numéro principal) Fax : +1.203.659.3001
OurEarth.org, États-Unis Le site fournit un lien pour contacter par e-mail OurEarth.org. Il ne donne pas d'adresse e-mail directe. Aucune adresse électronique directe est fournie. Site Web : http://www.ourearth.org Adresse : P.O. Box 62133 Durham, NC 27715 Téléphone : +1.410.878.6485
National Institute of Recyclers (Institut National des Récupérateurs), Mexico Site Web : http://www.inare.org.mx/ Email : a57841279@prodigy.net.mx , margarita@inare.org.mx Téléphone : +1.55.57.85.9160 (direct) Fax : +1.55.57.84.1279 (direct)
L'office de gestion des déchets, Canada Site Web : http://www.portaec.net/library/recycling/recycling_in_ada.html Adresse : Office de gestion des déchets Conservation et Protection Environnement Canada Ottawa, Ontario K1A 0H3 Téléphone : +1.819.997.2800
EuroRecycle.net, Europe Le site web suivant fournit des informations générales concernant le recyclage en Europe. Il fournit également une liste d'entreprises et d'organisations qui offrent des informations sur le recyclage ou une assistance. Site Web : http://euro.recycle.net Email : http://euro.recycle.net/cgi-bin/feedback1.cgi?w=27 (Ceci est un formulaire en ligne fournissant un moyen de contacter les propriétaires du site web.)

5 Jährige Beschränkte Garantie

OutBack Power Technologies, Inc. (OutBack) bietet eine beschränkte Garantie von fünf (5) Jahren („Garantie“) in Bezug auf Fehler in Materialien und Arbeitsausführung für seine Wechselrichter/Lader, Laderegler, Kommunikations-/Monitor-Produkte, und Systemintegrationsausrüstungen und Gehäuse („Produkt“), mit Ausnahme der Produkte der Baureihe „Wechselrichter/Lader OBX “, bei denen die Garantie auf ein (1) Jahr beschränkt ist.

Die Garantiefrist beginnt ab dem ursprünglichen Kaufdatum oder dem Datum des Empfangs des Produkts oder der Produkte durch den Endkunden, je nachdem welches Datum das spätere ist. Dieses muss auf der Rechnung, dem Kaufvertrag oder der Garantieregistrierung angegeben sein, die bei OutBack eingereicht werden. Diese Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer des OutBack-Produkts und ist nur übertragbar, wenn das Produkt am ursprünglichen Nutzungsstandort installiert bleibt.

Die Garantie gilt nicht für Produkte oder Produktteile, die folgendermaßen verändert oder beschädigt wurden:

- Installation oder Demontage;
- Umbau oder auseinander nehmen;
- Übliche Abnutzung und üblicher Verschleiß
- Unfall oder Missbrauch;
- Korrosion;
- Blitzschlag;
- Reparatur- oder Wartungsarbeiten, die von nicht autorisierten Personen durchgeführt werden;
- Betrieb oder Installation, die zu den Anweisungen des Herstellers zum Produkt im Widerspruch stehen;
- Feuer, Überschwemmung, höhere Gewalt;
- Ein nebensächlicher oder bedeutender Schaden, der durch andere Baugruppen des Stromversorgungssystems verursacht wird;
- Jedes Produkt, dessen Seriennummer verändert, verunstaltet oder beseitigt wurde.

OutBack's Garantie für ein defektes Produkt oder Produktteil ist auf die Reparatur oder den Austausch des Produkts beschränkt. Die Auswahl liegt in OutBacks Ermessen. OutBack gibt keine Garantie oder Gewährleistung für die Arbeitsqualität irgendeiner Person oder Firma, die ihre Produkte installiert. Diese Garantie deckt nicht die Kosten der Installation, des Ausbaus, des Versandes (von unten beschriebenen Ausnahmen abgesehen) oder des Wiedereinbaus des Produkts oder der Produktteile ab.

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE GILT AUSSCHLIESSLICH FÜR PRODUKTE VON OUTBACK. OUTBACK LEHNT JEDE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG FÜR IHRE PRODUKTE AB. DAS SCHLIESST JEDE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG FÜR GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK EIN, IST JEDOCH NICHT DARAUF BESCHRÄNKT. OUTBACK BESCHRÄNKT AUCH IHRE GARANTIE FÜR EIN DEFEKTES PRODUKT, DAS ENTSPRECHEND DEN BEDINGUNGEN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE REPARIERT ODER AUSGETAUSCHT WERDEN MUSS UND SCHLIESST JEGLICHE GARANTIE FÜR ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN AUS. DAS SCHLIESST UNEINGESCHRÄNKTE JEDE GARANTIE FÜR NICHT EINSATZFÄHIGE PRODUKTE ODER ENTGANGENE EINKÜNFTE ODER GEWINNE EIN, SELBST DANN, WENN SIE AUF SOLCHE POTENTIELLEN SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. WENN SIE EIN VERBRAUCHER SIND, DER DIESES PRODUKT IN EINEM MITGLIEDSSTAAT DER EUROPÄISCHEN UNION ERWORBEN HAT, KÖNNEN FÜR SIE GEMÄSS RICHTLINIE 1999/44/EG ZUSÄTZLICHE GESETZLICHE RECHTE GELTEN. DIESE RECHTE KÖNNEN UNTER DEN EU-MITGLIEDSSTAAT VARIIEREN. EINIGE STAATEN (ODER RECHTSPRECHUNGEN) VERBIETEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON GARANTIEN ODER SCHÄDEN. IN DIESEM FALL GELTEN DIE OBEN AUFGEFÜHRTEN AUSSCHLÜSSE ODER BESCHRÄNKUNGEN FÜR SIE NICHT.

Wie um das Produkt Zu Registrieren

Für die Anforderung von Garantieleistungen:

<http://www.outbackpower.com/resources/warranty/>

Oder die Garantieregistrierungsform, die mit dem Produkt versorgt wird, und schickt es zur versorgten Anschrift ab.

Durchführung der Garantieleistung

Während der Garantiefrist, die mit dem Rechnungsdatum beginnt, wird OutBack Power Technologies Produkte, die unter diese beschränkte Garantie fallen und die entweder an einen Standort von OutBack Power Technologies oder an einen autorisierten Reparaturservice zurückgegeben wurden oder die vor Ort durch eine von OutBack Power Technologies dazu ermächtigte Person repariert wurden, reparieren oder ersetzen.

Kontaktiert OutBack Technische Stütze

Für die Anforderung von Garantieleistungen:

Telefon: +1.360.435.6030 (Hauptnummer)
+1.360.618.4363 (Technischer Support)

E-Mail: support@outbackpower.com

Um die Abdeckung durch die Garantie sicherzustellen, muss die Kontaktaufnahme innerhalb der tatsächlichen Garantiefrist erfolgen. Wenn eine Dienstleistung erforderlich ist, erteilt der Vertreter des technischen Supports von OutBack eine RMA-Nummer (Return Material Authorisation (RMA) - Genehmigung zur Materialrücksendung).

Genehmigung zur Materialrücksendung (Return Material Authorization - RMA)

Die Anforderung einer RMA-Nummer erfordert alle nachstehenden Angaben:

1. Produktmodell und Seriennummer;
2. Kaufnachweis in Form einer Kopie von der Originalrechnung des Produktkaufs oder der Quittung, die die Modellnummer des Produkts und die Seriennummer bestätigt.
3. Beschreibung des Problems und
4. Gültigkeitserklärung des Problems durch Technische Stütze, und
5. die Lieferadresse für das reparierte oder ersetzte Teil.

Nach Erhalt dieser Informationen kann der Vertreter von OutBack eine RMA-Nummer vergeben.

Rücksendung des Produkts an OutBack

Nach Erhalt der RMA-Nummer muss der Kunde das(die) für die Rücksendung frei gegebene(n) Produkt(e) zusammen mit Kopien der Originalrechnung und der Produktregistrierung *in (den) die Original-Versandbehälter des Produkts oder eine Verpackung mit gleichwertigem oder zweckentsprechendem Schutz verpacken*. Die RMA-Nummer muss deutlich sichtbar auf der Außenseite angebracht werden.

Wenn die Gewährleistungsfrist für das Produkt noch läuft, wird OutBack nach vorheriger Absprache die Versandkosten übernehmen.

Das(die) Produkt(e) muss (müssen) in ihrer Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung zurück an OutBack an folgende Adresse versendet werden:

OutBack Power Technologies

RMA # _____

17827 59th Street N.E.
Arlington, WA 98223 USA